

REKAPITULASI PENILAIAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
BULAN MEI 2026



SKOR SKM	:	99.52	
GRADE	:	A (SANGAT BAIK)	
TOTAL RESPONDEN	:	75 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	: 31
		PEREMPUAN	: 44
PENDIDIKAN	:	SD/SEDERAJAT	: 7
		SMP/SEDERAJAT	: 0
		SMA/SEDERAJAT	: 28
		D-II (DIPLOMA 2)	: 0
		D-III (DIPLOMA 3)	: 2
		S1/D-IV (SARJANA)	: 28
		S2 (MAGISTER)	: 10
		S3 (DOKTOR)	: 0

No	Unsur	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan	100
2.	Prosedur	99.67
3.	Waktu Pelayanan	99.67
4.	Biaya	99.67
5.	Produk Pelayanan	100
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
7.	Sarana dan Prasarana	97.33
8.	Perilaku Pelaksana	99.67
9.	Kompetensi Pelaksana	99.67

RINCIAN PENILAIAN

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
1.	Layanan Perpustakaan	-	02 Mei 2026, 12:29	100.00 (A)
2.	Layanan Rumah Pintar	-	02 Mei 2026, 12:29	100.00 (A)
3.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	02 Mei 2026, 12:30	100.00 (A)
4.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	-	02 Mei 2026, 12:30	100.00 (A)
5.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	02 Mei 2026, 12:31	100.00 (A)
6.	Layanan Akses Arsip Statis	-	02 Mei 2026, 12:32	100.00 (A)
7.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	02 Mei 2026, 12:32	100.00 (A)
8.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan pelayanan baik	04 Mei 2026, 08:31	100.00 (A)
9.	Layanan Akses Arsip Statis	-	05 Mei 2026, 06:38	100.00 (A)
10.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	07 Mei 2026, 07:56	100.00 (A)
11.	Layanan Perpustakaan	Perpustakaan bukunya baik dan pelayanan ramah	08 Mei 2026, 09:07	100.00 (A)
12.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	11 Mei 2026, 11:21	100.00 (A)
13.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	11 Mei 2026, 11:21	100.00 (A)
14.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	11 Mei 2026, 19:33	100.00 (A)
15.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	12 Mei 2026, 08:21	100.00 (A)
16.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	13 Mei 2026, 11:15	100.00 (A)
17.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	13 Mei 2026, 11:16	100.00 (A)
18.	Layanan Rumah Pintar	-	13 Mei 2026, 11:30	100.00 (A)
19.	Layanan Rumah Pintar	-	13 Mei 2026, 11:31	100.00 (A)
20.	Layanan Perpustakaan	Semakin lengkap..	14 Mei 2026, 09:58	100.00 (A)
21.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan meroket	15 Mei 2026, 12:59	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
22.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan perpustakaan baik	18 Mei 2026, 08:23	100.00 (A)
23.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	18 Mei 2026, 09:01	100.00 (A)
24.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	18 Mei 2026, 09:02	100.00 (A)
25.	Layanan Perpustakaan	Dinas kearsipan dan perpustakaan baik pelayanannya	19 Mei 2026, 08:04	100.00 (A)
26.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	19 Mei 2026, 13:02	100.00 (A)
27.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	19 Mei 2026, 13:02	100.00 (A)
28.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	20 Mei 2026, 08:22	100.00 (A)
29.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan baik	21 Mei 2026, 08:32	100.00 (A)
30.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	21 Mei 2026, 14:28	86.11 (B)
31.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	22 Mei 2026, 09:52	100.00 (A)
32.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	22 Mei 2026, 09:52	100.00 (A)
33.	Layanan Rumah Pintar	terimakasih	22 Mei 2026, 09:55	100.00 (A)
34.	Layanan Perpustakaan	terimakasih	22 Mei 2026, 09:56	100.00 (A)
35.	Layanan Perpustakaan	-	25 Mei 2026, 07:34	100.00 (A)
36.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	-	25 Mei 2026, 07:56	100.00 (A)
37.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan buku baik	25 Mei 2026, 08:50	100.00 (A)
38.	Layanan Rumah Pintar	terima kasih	25 Mei 2026, 11:04	100.00 (A)
39.	Layanan Perpustakaan	terima kasih	25 Mei 2026, 11:04	100.00 (A)
40.	Layanan Rumah Pintar	semangat	25 Mei 2026, 11:11	100.00 (A)
41.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan ramah	26 Mei 2026, 09:11	100.00 (A)
42.	Layanan Rumah Pintar	tingkatkan layanan	26 Mei 2026, 15:33	100.00 (A)
43.	Layanan Perpustakaan	tingkatkan layanan kinerjanya	26 Mei 2026, 15:51	100.00 (A)

No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor
44.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan pinjam buku baik	29 Mei 2026, 08:29	100.00 (A)
45.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Sudah bagus.. Terus semangat	29 Mei 2026, 10:43	100.00 (A)
46.	Layanan Rumah Pintar	Sarpras perlu ditingkatkan	29 Mei 2026, 18:08	94.44 (A)
47.	Layanan Perpustakaan	Tingkatkan kemudahan bagi pemustaka	29 Mei 2026, 18:08	100.00 (A)
48.	Layanan Perpustakaan	tingkatkan inovasi	29 Mei 2026, 18:09	100.00 (A)
49.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Tingkatkan terus mendidik anak bangsa.	29 Mei 2026, 18:09	100.00 (A)
50.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Sarpras perlu ditingkatkan	29 Mei 2026, 18:09	94.44 (A)
51.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	lanjutkan	29 Mei 2026, 18:10	100.00 (A)
52.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Tingkatkan terus pelayanan menuju Indonesia emas	29 Mei 2026, 18:10	100.00 (A)
53.	Layanan Perpustakaan	Aula perlu di adakan	29 Mei 2026, 18:11	97.22 (A)
54.	Layanan Rumah Pintar	Tingkatkan terus mendidik anak bangsa menuju Indonesia emas	29 Mei 2026, 18:11	100.00 (A)
55.	Layanan Akses Arsip Statis	lanjutkan	29 Mei 2026, 18:11	100.00 (A)
56.	Layanan Akses Arsip Statis	Perlu dibangun depo arsip	29 Mei 2026, 18:12	94.44 (A)
57.	Layanan Perpustakaan	Pelayanan prima?	29 Mei 2026, 18:14	100.00 (A)
58.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	tingkatkan	29 Mei 2026, 18:15	100.00 (A)
59.	Layanan Akses Arsip Statis	pelayanan baik	29 Mei 2026, 18:19	100.00 (A)
60.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	-	29 Mei 2026, 18:28	97.22 (A)
61.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	-	29 Mei 2026, 18:28	100.00 (A)
62.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Tingkatkan terus. Semangat berkarya di bulan pendidikan	29 Mei 2026, 18:42	100.00 (A)
63.	Layanan Akses Arsip Statis	Terus berkarya dengan bersemangat di bulan pendidikan	29 Mei 2026, 18:43	100.00 (A)
64.	Layanan Rumah Pintar	Rumah pintar meroket	29 Mei 2026, 18:56	100.00 (A)
No.	Nama Layanan	Kritik dan Saran	Tanggal Penilaian	Skor

65.	Layanan Rumah Pintar	Pelayanan rumah pintar..semoga fasilitas diperbaharui lagi	29 Mei 2026, 19:58	100.00 (A)
66.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Terimakasih sudah berkunjung ke sekolah	29 Mei 2026, 19:58	100.00 (A)
67.	Layanan Perpustakaan	Tolong koleksi buku barunya diperbanyak	29 Mei 2026, 19:59	100.00 (A)
68.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Pelayanan baik ..terimakasih sudah melakukan pembinaan	29 Mei 2026, 20:00	100.00 (A)
69.	Layanan Perpustakaan	Dinas perpustakaan baik	30 Mei 2026, 06:35	100.00 (A)
70.	Layanan Rumah Pintar	mantab	30 Mei 2026, 10:51	100.00 (A)
71.	Layanan Mobil Perpustakaan dan Dongeng Keliling	Mantab	30 Mei 2026, 10:51	100.00 (A)
72.	Layanan Asistensi/pendampingan Pengelolaan Perpustakaan	Mantab	30 Mei 2026, 10:52	100.00 (A)
73.	Layanan Restorasi Arsip dan Layanan Alih Media	Mantab	30 Mei 2026, 10:53	100.00 (A)
74.	Layanan Pembinaan dan Pendampingan Kearsipan	Bagus	30 Mei 2026, 14:12	100.00 (A)
75.	Layanan Perpustakaan	Sangat baik	30 Mei 2026, 14:52	100.00 (A)

Dicetak pada 02 Juni 2026, 09:54

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN TRENGGALEK



Drs. CATUR BUDI PRASETYO
NIP. 196609181986021003